



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

«ЮГОРСКАЯ ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ»

ул. Карла Маркса 17, офис 429, г. Ханты-Мансийск, 628011, тел.: 8 (3467) 388-888, office@yutec.info,
www.yutec-hm.ru

ПРИКАЗ

**Об утверждении Стандартов качества
обслуживания потребителей**

АО «Югорская территориальная энергетическая компания»

В целях эффективной работы с потребителями электрической энергии, руководствуясь Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Стандарты качества обслуживания потребителей – физических лиц АО «Югорская территориальная энергетическая компания».
2. Сотрудники компании несут персональную ответственность за исполнение Стандартов качества обслуживания потребителей.
3. Делопроизводителю Восточного МРО АО «Югорская территориальная энергетическая компания» Цыбрий Марине Сергеевне довести настоящий приказ до исполнителей.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на руководителя Восточного МРО АО «Югорская территориальная энергетическая компания» Присикаряна Олега Васильевича.

Генеральный директор

Стукалов А.В.